

Del av fortbildningen *Kunskap om hbtqi och likvärdigt bemötande*

Manus till video

Intervjuare: Hej! Per Ringqvist heter jag. I dag ska vi prata om hur vi kan respektera identiteten hos de vi möter och vad det innebär i praktiken. För att hjälpa mig med det här så har jag Malte Sundberg, sakkunnig i hbtqi-frågor och likabehandling på kunskapsföretaget Amphi. Malte, Hbtqi-gruppen är ju väldigt mångfaldig med olika identiteter och erfarenheter. Vad behöver jag kunna för att möta dem med respekt?

Malte: Du behöver inte vara expert på alla hbtqi-identiteter, för att kunna bemöta människor med respekt. Utan det viktigaste är att du är lyhörd inför vad invånaren säger.

Intervjuare: Rent praktiskt, hur gör jag?

Malte: Kortfattat så betyder det helt enkelt att respektera det invånaren säger om sig själv. Det handlar inte om att känna respekt primärt, utan om att ha kunskap om hur jag kan visa respekten rent praktiskt på ett sätt som märks i mitt bemötande. En enkel grej du kan göra är att återanvända de ord som invånaren använder när den pratar om sig själv eller sina relationer, sin familj, sin kropp eller vad det nu kan gälla. Till exempel om invånaren pratar om sin partner så pratar du också om invånarens partner. Om den pratar om sin fru så pratar du också om invånarens fru. Också när det kommer till namn. Om invånaren presenterar sig med ett namn som är ett annat än det som du kanske har i id-handlingarna så återanvänder du också det namnet. Och känner du dig osäker så kan du alltid fråga: "Vill du att jag använder det här namnet?"

Intervjuare: Tack. Bra, återanvända ord. Något mer?

Malte: Det hänger lite ihop med att ha ett språkbruk som bekräftar människors könsidentitet. Så om den du möter till exempel berättar att han är man så respekterar du det, helt enkelt. Så i praktiken, i bemötandet så kallar du honom inte för kvinna eller någonting annat, utan för man. Och benämner honom som han, inte som hon eller hen. Och det är samma sak med icke-binära personer, alltså personer som inte identifierar sig som män eller kvinnor. Icke-binära vill oftast inte bli omnämnda som han eller hon, utan kanske till exempel hen.

Intervjuare: Men om jag inte vet vad invånaren identifierar sig som, hur kan jag göra då?

Malte: Fundera på ifall det är relevant att veta och i så fall fråga. Och där är det sällan relevant att ställa ingående frågor om exakt hur invånarna känner kring sin identitet eller kropp, men det går jättebra att fråga vilket namn som är rätt eller vilket pronomen som är rätt. Och om det inte fungerar eller passar att fråga så är också ett alternativ att använda ett könsneutralt språk om alla.

Intervjuare: Och avslutningsvis, finns det något mer jag borde tänka på?

Malte: Ja, om du får veta att en person är hbtqi, så är det viktigt att tänka på att inte föra vidare den informationen utan att först fråga invånaren själv om det är okej.

Intervjuare: Tack.